



Modulo richiesta intervento tecnico

DIRITTO DI CHIAMATA: €50,00

COSTO INTERVENTO FUORI IL G.R.A.: €0,70 Km.

ORA LAVORATIVA: Ordinaria¹ €43,00/ora Straordinaria² €53,00/ora Notturna/festiva³ €77,00/ora Urgente⁴ €120,00

1 Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 17.00 **2** Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 06.00 alle ore 08.00 e dalle ore 17.00 alle ore 20.00; Sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00 **3** Tutte le fasce orarie non classificate come "ordinarie" o "straordinarie" e tutte le giornate di festività nazionale o locale sono da considerarsi "notturna/festiva" **4** L'intervento urgente è un servizio offerto secondo disponibilità. Se possibile concordarlo viene applicato il supplemento d'urgenza a maggiorazione delle normali tariffe.

Per diritto chiamata si intende:

1. Apertura della pratica, compilazione corretta del modulo di richiesta, organizzazione dell'uscita e se necessario colloquio telefonico con un tecnico;
2. La distanza in Km. sarà calcolata sulle mappe messe a disposizione dal sito www.michelin.it si calcolerà il percorso più breve, dalla nostra sede alla località di destinazione;
3. Sono esclusi dall'intervento tecnico i costi derivanti dai materiali riparati o sostituiti e di consumo;
4. Qualora il tecnico dovesse pernottare fuori sede sarà addebitata una spesa forfettaria di di €200,00 che comprendono le spese di viaggio, di trasferta, alloggio e trasporto, salvo accordi con il cliente;
5. Le frazioni di ora di qualunque tipo sono arrotondate alla mezz'ora successiva.
6. L'intervento urgente è un servizio offerto secondo disponibilità (non può essere garantito sempre). Se possibile concordarlo viene applicato il supplemento d'urgenza a maggiorazione delle normali tariffe.
7. Tutti i prezzi sono indicati, IVA esclusa, il pagamento sarà corrisposto al tecnico a fine intervento, salvo diverso accordo. Il GRUPPO SINAPSI S.r.l. non presta nessuna obbligazione sull'esito dell'assistenza, se non tutto l'impegno al raggiungimento della soddisfazione del cliente nell'ambito delle competenze della stessa. Il cliente non avrà comunque diritto in alcun caso al risarcimento di qualunque danno, ivi incluso il lucro cessante, derivante da pretese di terzi o il lucro mancante dovuto ad inattività.
8. Il tecnico è tenuto a compilare il modulo di intervento tecnico tutte le volte che effettua l'uscita. Il cliente è tenuto a controllare e firmare il modulo e a specificare nelle note qualsiasi osservazione, disappunto, problematica o inesattezza che riguardi il servizio tecnico. Non si accettano reclami se non specificati nel rapporto di assistenza.
9. Qualunque comunicazione debba essere trasmessa riguardo il servizio tecnico, dovrà essere inviata via fax al numero **06.71.27.9920 oppure via mail a: info@sinapsitechnology.com**

Tipo di assistenza: **Riparazione** **Assistenza tecnica** **Intervento di manutenzione**

Descrizione schematica dell'intervento da eseguire o del difetto riscontrato:

DATI RICHIEDENTE

Data richiesta intervento ___ / ___ / _____ ora ___ : ___ Nome e Cognome _____

Ditta _____ Indirizzo _____ N. _____

Cellulare _____ Telefono _____ e-mail _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

La società / persona fisica **dichiara di aver preso piena coscienza e di accettare tutte le clausole del presente modulo.**

Firma leggibile

Data ___ / ___ / _____ Luogo _____